

Algemene voorwaarden Cosly.com

Artikel 1: Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Cosly.com, hierna te noemen: "Cosly.com", en een Opdrachtgever waarop Cosly.com deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2. De onderhavige voorwaarden gelden tevens ten behoeve van derden die voor de uitvoering van de overeenkomst door Cosly.com worden ingeschakeld.

1.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4. Door ondertekening van een overeenkomst of door een bevestiging via email met Cosly.com verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van Cosly.com en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

1.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Cosly.com en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.6. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

1.8. Indien Cosly.com niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Cosly.com in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.9. De kopjes dienen slechts als aanduiding.

Artikel 2: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.1. Opdrachtgever: de opdrachtgever van Cosly.com.

2.2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per email bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Cosly.com.

Artikel 3: Offertes

- 3.1.** Per opdracht zal Cosly.com een offerte uitbrengen. In deze offerte wordt de inhoud van de ontwikkeling beschreven en zullen de kosten zo precies mogelijk worden geraamd.
- 3.2.** Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. De prijzen opgegeven in een offerte zijn geldig voor een in de offerte bepaalde duur. Indien er geen duur wordt vermeld in de offerte is deze 30 kalenderdagen geldig.
- 3.3.** Alle offertes van Cosly.com zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.
- 3.4.** Cosly.com verzendt alléén offertes via email, de klant is zelf verantwoordelijk voor het printen hiervan.

Artikel 4: Website

- 4.1.** Zodra de opdracht definitief is, betaalt de opdrachtgever 50% van het totaalbedrag (excl. BTW) aan Cosly.com alvorens Cosly.com begint met uitvoering van de overeenkomst. Direct na oplevering van de website(s) betaalt de opdrachtgever het resterende bedrag.
- 4.2.** Na het goedkeuren van de eerste opzet van de website is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.
- 4.3.** Indien de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het lopende contract nieuwe wensen uit, welke buiten de gemaakte afspraken vallen, worden deze aangemerkt als zijnde een nieuwe opdracht. Cosly.com behoudt zich het recht voor om de uitvoering van deze nieuwe wensen uit te stellen totdat eerdere overeenkomsten afgehandeld zijn.
- 4.4.** De opdrachtgever verplicht zich alle gegevens die Cosly.com nodig heeft ten behoeve van het bouwen van de overeengekomen website, op eerste verzoek, ter hand te stellen van Cosly.com en staat in voor de juistheid en volledigheid hiervan. Heeft de opdrachtgever binnen een periode van 4 weken niet aan dit verzoek voldaan dan stopt Cosly.com haar werkzaamheden en is het restant van de overeengekomen hoofdsom direct opeisbaar.
- 4.5.** Het materiaal (teksten, foto's, grafisch materiaal) dat door opdrachtgever aangeleverd wordt aan Cosly.com is eigendom van de opdrachtgever. De opdrachtgever mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. Opdrachtgever vrijwaart Cosly.com voor claims of rechterlijke vervolging die zouden kunnen voortvloeien uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden, op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website en Cosly.com kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.
- 4.6.** Cosly.com behoudt alle rechten van intellectuele eigendom krachtens de overeengekomen ontwikkelde website, evenals voorbereidend materiaal. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden of anderszijds uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal de opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen, kopiëren of wijzigen of oneigenlijk gebruiken op straffe van een nader te bepalen genoegdoening.
- 4.7.** Cosly.com kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor gemaakte kosten of derving van inkomsten of welke schade dan ook, als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de website, die in haar eigendom is, door haar geproduceerd is of onderhouden wordt.

4.8. Cosly.com kan nimmer aansprakelijk gesteld worden, voor door de opdrachtgever gemaakte kosten, dan wel een derving van inkomsten of welke schade dan ook, als gevolg van het ongewild vrij komen van informatie die geplaatst is in een afgesloten of beveiligde webpagina, die in haar eigendom is, door haar geproduceerd is of onderhouden wordt.

4.9. Cosly.com is gerechtigd de website van opdrachtgever te gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

Artikel 5: Browser Compatibiliteit

Voor websites draagt Cosly.com er zorg voor dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest populaire browsers (Safari, Google Chrome, Firefox en Microsoft Edge), maar Cosly.com is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers. Cosly.com garandeert op generlei wijze dat het door Cosly.com gemaakte ontwerp door alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven.

Artikel 6: Onderhoud Website

Deze voorwaarden gelden voor ontwerp en onderhoud van een bestaande website.

6.1. Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen informatie van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website nadat deze website is opgeleverd en afgeleverd aan de opdrachtgever.

6.2. Voor het uitvoeren van onderhoud aan, en het maken van nieuwe pagina's voor een website geldt een tarief conform de aangeboden offerte van Cosly.com.

6.3. Klein onderhoud, het wijzigen van woorden, korte teksten en dergelijke, wordt tot 2 weken na oplevering van een nieuwe door Cosly.com geleverde website gratis uitgevoerd mits de opzet en inhoud van de website of de diverse onderliggende pagina's op hoofdlijnen identiek blijven.

Artikel 7: Levering en Levertijd

7.1. De opgegeven of overeengekomen levertijden gelden steeds bij benadering. Bij overschrijding is Cosly.com niet in verzuim.

7.2. De oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal door opdrachtgever. De levertijd gaat lopen zodra de aanbataling en alle informatie ontvangen is.

7.3. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Cosly.com zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

Artikel 8: Overmacht

8.1. In geval van overmacht is Cosly.com gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.

8.2. Onder overmacht geldt elke vreemde oorzaak, die niet aan Cosly.com kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van Cosly.com kan worden gevergd.

8.3. Cosly.com is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Cosly.com geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 9: Webhosting en domeinnamen

9.1. Overeenkomsten voor webhosting en domeinnamen worden aangegaan voor een termijn van twaalf maanden. De overeenkomsten worden telkens stilzwijgend met eenzelfde periode van twaalf maanden verlengd.

9.2. Het opzeggen van de overeenkomst dient minimaal 1 maand voor de vervaldatum schriftelijk te geschieden.

9.3. Bij een verhuizing van domeinnamen naar een ander provider blijven de bepalingen van de overeenkomst onverkort van kracht totdat opdrachtgever volgens de daartoe gestelde regels heeft opgezegd. Indien de overeenkomst niet volgens artikel 9.2 wordt beëindigd kan Cosly.com de medewerking voor verhuizing weigeren. Blijkt de opdrachtgever zich niet te houden aan de overeenkomst dan zijn de tarieven over de resterende looptijd van het contract direct opeisbaar en is Cosly.com gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden. De rechten van onbetaalde domeinen behoren aan Cosly.com.

9.4. Bij verhuizing van domeinnamen naar Cosly.com is opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van de overeenkomst met diens vorige provider en het verkrijgen van diens eventuele flattering; de door Cosly.com geleverde diensten en faciliteiten blijven onverkort verschuldigd en de overeenkomst blijft onverkort bestaan indien relatie niet de medewerking kan verkrijgen van diens vorige provider.

Artikel 10: Prijzen

10.1. Alle op de Cosly.com website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

10.2. Cosly.com behoudt zich het recht voor om tussentijds haar prijzen te wijzigen. De opdrachtgever wordt hiervan vooraf schriftelijk (via mail of post) van op de hoogte gesteld.

Artikel 11: Betaling

11.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum plaats te vinden zonder dat de opdrachtgever het recht heeft op verrekening en of opschorting.

11.2. Indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is hij van rechtswege in verzuim. Cosly.com heeft dan het recht om zonder nadere aankondiging nakoming in rechte te vorderen, dan wel de opdracht te ontbinden of te annuleren.

11.3. Bij niet, niet volledige of niet tijdige betaling is opdrachtgever over het aan Cosly.com verschuldigde bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente waarbij een gedeelte van de maand als een gehele maand wordt aangemerkt. Daarnaast is de opdrachtgever de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd conform rapport Voorwerk II dan wel de wet met een minimum van 15%.

11.4. Onverminderd het hiervoor genoemde is de opdrachtgever eveneens gehouden alle andere door Cosly.com in redelijkheid te maken kosten waaronder mede begrepen de volledige juridische kosten, te vergoeden.

11.5. Handelt de opdrachtgever in strijd met dit artikel dan is Cosly.com gerechtigd zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever zonder nadere aankondiging op te schorten.

11.6. Is er meer dan 1 (een) opdrachtgever dan is elk van de opdrachtgevers jegens Cosly.com hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van het factuurbedrag.

11.7. Cosly.com is gerechtigd om zekerheid te verlangen van de opdrachtgever voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen. Opdrachtgever dient deze zekerheid op het eerste verzoek van Cosly.com te verschaffen.

11.8. Opdrachtgever dient te allen tijde aan Cosly.com te betalen en kan niet bevrijdend aan derden betalen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.9. Het hebben van een klacht over een factuur of dienst is geen reden om betaling op te schorten dan wel na te laten.

11.10. Eventuele klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Cosly.com te worden gemeld. Na deze termijn staat het factuurbedrag als onbetwist vast.

11.11. De opdrachtgever ontvangt de factuur per e-mail en is zelf verantwoordelijk voor het printen ervan.

Artikel 12: Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op alle door Cosly.com ontwikkelde en uitgewerkte concepten ten behoeve van een (onderdeel van een) opdracht, welke aan opdrachtgever worden gepresenteerd en of ter beschikking worden gesteld, waaronder begrepen offertes, documentaires, ontwerpen en of andere (schriftelijke of digitale) uitwerkingen, berusten uitsluitend bij Cosly.com. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cosly.com van voornoemde concepten gebruik te maken of de inhoud hiervan aan derden kenbaar te maken.

Artikel 13: Annulering

13.1. De Opdrachtgever dient gehele of gedeeltelijke annulering van de met Cosly.com gesloten overeenkomst per aangetekend schrijven aan Cosly.com mee te delen. Indien de opdrachtgever de met Cosly.com afgesloten overeenkomst annuleert, is de opdrachtgever 50% van het totaal te factureren bedrag aan Cosly.com verschuldigd.

13.2. De opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart Cosly.com volledig voor iedere aanspraak van enige derde, die voortvloeit uit de (gedeeltelijke) annulering van de overeenkomst.

Artikel 14: Klachten

Doen zich onvoorziene omstandigheden voor dan dienen partijen elkaar onmiddellijk op de hoogte te stellen. Klachten, van welke aard dan ook, met betrekking tot de uitvoering van enige opdracht uit de met Cosly.com gesloten overeenkomst dienen onmiddellijk gemeld te worden. Eventueel optredende schade dient door beide partijen steeds tot een minimum beperkt te worden. Klachten moeten daarnaast zo duidelijk mogelijk omschreven en gemotiveerd worden en zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 (zeven) dagen na datum van de uitvoering van de opdracht, per aangetekende brief aan Cosly.com kenbaar worden gemaakt op straffe van verval. Klachten die na deze termijn binnenkomen, worden niet in behandeling genomen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid/vrijwaring

15.1. Cosly.com is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enigerlei schade van welke aard dan ook en onverschillig door welke oorzaak ontstaan.



15.2. Indien en voor zover op Cosly.com enige aansprakelijkheid mocht rusten dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door Cosly.com aan de Opdrachtgever gefactureerde bedrag dan wel nog te factureren bedrag.

15.3. Cosly.com is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en of beschadiging van aan de Opdrachtgever toebehorende zaken of informatie.

15.4. In geval van meerwerk en of overmacht komen alle (on) kosten van Cosly.com en de – al dan niet door Cosly.com ingeschakelde – derden, volledig voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart Cosly.com tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.

15.5. Onverminderd de bevoegdheid van Cosly.com om al dan niet (gedeeltelijk) nakoming of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, is de Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor alle schade, gevolgschade daaronder begrepen, van Cosly.com, voortvloeiend uit het niet of niet volledig voldoen aan enige in deze algemene voorwaarden genoemde garantie of verplichting. De Opdrachtgever vrijwaart Cosly.com tegenover derden voor iedere aanspraak ter zake.

Artikel 16: Ontbinding

16.1. Partijen mogen de gesloten overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter en zonder ter zake schadeplichtig te worden wanneer:

het faillissement wordt of is aangevraagd;

- voor een van de partijen in het kader van de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen een schuldsaneringstraject wordt aangevangen;
- de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt dan wel dat dit hem wordt verleend;
- de opdrachtgever vanwege beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een deel daarvan verliest;
- Cosly.com gegronde reden heeft om te twifelen aan het vermogen van de opdrachtgever om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.

16.2. Doet zich een van de hierboven genoemde situaties voor dan zal de eventuele vordering op de Opdrachtgever direct opeisbaar zijn.

Artikel 17: Eigendomsrecht

Cosly.com behoudt zich het eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen en websites, totdat de koopprijs voor al deze goederen en/of websites geheel is voldaan.

Artikel 18: Privacy bepalingen en geheimhouding

18.1. Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Cosly.com verstrekt deze informatie, naam, adres, emailadres, telefoonnummer, etc. nimmer aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven schriftelijke toestemming.

18.2. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.



Artikel 19: Geschillen en toepasselijk recht

19.1. Op de door Cosly.com gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

19.2. In geval van geschillen is uitsluitend de rechter in Dordrecht bevoegd, tenzij Cosly.com voor een andere rechter kiest.

Artikel 20: Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

20.1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

20.2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

20.3. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Cosly.com (www.cosly.com), rechts onderaan elke pagina.